



uOttawa

Centre d'engagement mondial
et communautaire

Centre for Global and
Community Engagement



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
CANADA

Le 6 juin 2011

Le secteur bénévole en 2017 et après
Résumé des discussions en table ronde

Ne

Le secteur bénévole en 2017 et après

Comment réussir à créer une nation à la fois intelligente, chaleureuse et charitable à l'approche du 150^e anniversaire de la Confédération canadienne en 2017? Telle est la question que posait, le 6 juin 2011, le gouverneur général du Canada, le Très honorable David Johnston, à 120 chefs de file et praticiens des secteurs bénévole, public et privé. Pour lancer dignement les discussions en table ronde, les organisateurs demandaient à Son excellence de prononcer l'allocution d'honneur. Ce dernier en profita pour relater d'inspirantes anecdotes sur le sens de la vie en société et sur la nature profonde de la citoyenneté. Il expliquait également en quoi le bénévolat reflète les valeurs profondes de la société canadienne.

Première discussion en table ronde : À quoi devrait ressembler le secteur bénévole en 2017 et après, selon vous?

Au fil des semaines précédant la tenue des tables rondes, les participants étaient invités à participer à un dialogue en ligne sur cette question. Lors de la première discussion en table ronde, on organisait les participants en petits groupes, puis on sollicitait leurs points de vue sur le sujet. Les discussions en ligne et en personne ont mis en lumière les sept grands thèmes suivants :

1. Élargir la définition et la compréhension du bénévolat
2. Faire de la technologie un outil de mobilisation bénévole
3. Miser sur l'infrastructure et la capacité organisationnelle pour mobiliser les bénévoles
4. Créer un secteur bénévole plus accueillant, diversifié et inclusif
5. Renforcer le rôle du bénévolat dans le développement socio-économique et communautaire
6. Se doter de politiques publiques qui renforcent le secteur bénévole
7. Favoriser la participation bénévole des jeunes, des baby-boomers et des Néo-Canadiens

Élargir la définition et la compréhension du bénévolat

Le secteur bénévole a grandement évolué en 30 ans. Par contre, le sens courant donné au terme *bénévolat* n'a pas emboîté le pas au progrès. Même si, aux yeux de certains, la notion de bénévolat repose sur une interprétation étroite des concepts de service et de charité, le bénévolat moderne souscrit pleinement aux principes de citoyenneté active, de leadership, d'action sociale et de mobilisation communautaire. Au lieu de chercher un nouveau mot, les participants ont choisi d'actualiser le sens du mot. Ils ont exprimé le souhait que d'ici 2017, le bénévolat devienne une composante intrinsèque de la vie quotidienne et une façon normale de contribuer à la société et de créer des collectivités agréables pour nous et pour les générations futures.

Faire de la technologie un outil de mobilisation bénévole

En raison de la fulgurante évolution technologique qui révolutionne les communications, l'information, les relations interpersonnelles et les mouvements sociaux, plusieurs participants se sont demandés si les organismes exploreraient pleinement l'aptitude des technologies à attirer et mobiliser les bénévoles, tenant compte du fait que les outils virtuels et les médias sociaux peuvent grandement aider les organismes à élargir leur portée et à rehausser leur profil et leur impact au moyen de plateformes accessibles, participatives et collaboratives. La technologie est aussi considérée comme un mécanisme utile pour attirer les bénévoles, surtout depuis l'émergence du bénévolat virtuel et du micro-bénévolat. Les participants ont dit espérer que d'ici 2017 et après, les organismes à vocation bénévole continuent de se recycler, d'optimiser les bienfaits de la technologie et d'emboîter le pas aux autres organismes.

Miser sur l'infrastructure et la capacité organisationnelle pour mobiliser les bénévoles

Pour s'épanouir et rester viables, tous les secteurs ont besoin de dirigeants bien formés et appuyés, d'une solide composante administrative, de volets de recherche et de formation, ainsi que d'une culture pleinement axée sur l'innovation. Les participants ont dit craindre les effets de l'économie sur l'infrastructure et sur la capacité organisationnelle des organismes à vocation bénévole. Ils ont exprimé des souhaits concrets quant à l'avenir de l'action bénévole menant à 2017 et après, dont certains à l'intention d'organismes et d'autres à l'intention du secteur en général, comme renforcer les modes de gestion des ressources bénévoles ou rehausser le profil de l'action bénévole.

Créer un secteur bénévole plus accueillant, diversifié et inclusif

De récentes études révèlent que le secteur bénévole reflète mal la pluralité canadienne. Cette réalité s'applique à divers contextes, y compris la composition des conseils d'administration, le répertoire des employés embauchés par les organismes à vocation bénévole et la diversité des bénévoles eux-mêmes. En plus de viser une plus grande équité, il faut aider les organismes à peaufiner leurs compétences culturelles. Tous les participants ont dit souhaiter qu'en 2017, tous les acteurs du secteur bénévole déploient des efforts collectifs intentionnels pour rendre les organismes plus accueillants et plus inclusifs.

Renforcer le rôle du bénévolat dans le développement socioéconomique et communautaire

Même si la plupart des organismes voient le bénévolat comme un agent de progrès social, de promotion de la santé et de développement communautaire, cette vision n'est pas nécessairement celle de la société. Les gouvernements, les chercheurs universitaires et des responsables communautaires étudient depuis longtemps les résultats à long terme de l'action bénévole et ses bienfaits pour les bénévoles et la société. Il est clair que les modèles utilisés pour mesurer les résultats ne brossent pas un tableau complet de la situation. Par conséquent, il est à souhaiter que d'ici 2017 et après, le secteur bénévole aura trouvé des façons de mieux promouvoir la valeur et l'impact de l'action bénévole.

Se doter de politiques publiques qui renforcent le secteur bénévole

À mesure que le public prend conscience de la valeur, des bienfaits et des effets à long terme de l'action bénévole sur les bénévoles, les organismes, les collectivités et la société, plusieurs participants continuent de juger faibles et instables les politiques publiques qui sous-tendent le bénévolat. D'ici 2017, le secteur bénévole canadien devrait pouvoir s'appuyer sur de solides politiques publiques.

Favoriser la participation bénévole des jeunes, des baby-boomers et des Néo-Canadiens

Il va de soi que nos intérêts, nos disponibilités et nos inclinaisons personnelles à l'égard du bénévolat évoluent au fil de la vie. Nos comportements bénévoles peuvent aussi être influencés par des facteurs propres à notre génération, par nos antécédents familiaux et par notre lieu de naissance. Il est très utile de comprendre les caractéristiques uniques des enfants du millénaire, des baby-boomers et des Néo-Canadiens. En ce sens, il est essentiel d'opter pour des stratégies de mobilisation bénévole qui tiennent compte des disparités générationnelles, culturelles et individuelles si on veut instaurer un mouvement bénévole plus robuste et plus dynamique d'ici 2017 et après.

Deuxième discussion en table-ronde : Comment jeter les bases d'avenir du bénévolat en prévision des célébrations du 150^e anniversaire du Canada?

Dans le contexte des futures célébrations entourant le 150^e anniversaire du Canada, certains participants ont proposé que le Canada lance une campagne nationale ou crée un événement spécial ayant trait au bénévolat. De telles activités pourraient être mises au point par les organismes agissant seuls ou de concert avec d'autres

intervenants locaux ou nationaux. Plusieurs suggestions ont été dirigées vers les municipalités canadiennes. Voici les faits saillants des principales recommandations :

1. Trouver 150 récits heureux sur le bénévolat et en présenter un par jour tout au long des 150 jours menant aux célébrations du 150^e anniversaire du 1^{er} juillet 2017.
 - Opter pour des récits variés qui portent à réflexion et qui tiennent compte de divers stades et groupes d'âge;
 - Raconter l'histoire du bénévolat au Canada du point de vue des bénévoles;
 - Tenir compte de l'aspect intergénérationnel;
 - Engager tous les ordres de gouvernement;
 - Choisir des récits en fonction d'une année particulière ou d'importants marqueurs historiques;
 - Choisir des récits provenant de toutes les régions canadiennes;
 - Opter pour des vidéos, des médias sociaux ou les deux.
2. Prévoir une couverture médiatique quotidienne tout au long de 2017.
 - Produire des messages et organiser des campagnes d'intérêt public dans chaque grande ville;
 - Diffuser pendant 365 jours des messages sur le bénévolat ou sur les activités prévues (en passant par les médias sociaux);
 - Créer des messages amusants et séduisants;
 - Enchâsser le bénévolat dans la culture canadienne pour qu'il devienne une partie intégrante du patrimoine;
 - Imaginer chaque Canadien actif dans un contexte de bénévolat – démontrer au lieu de raconter;
 - Présenter des récits de réussites – explorer les couloirs historiques du bénévolat.
3. Lancer un défi axé sur le bénévolat dans chaque ville.
 - Engager la participation de réseaux de bénévoles et créer un sentiment d'appartenance;
 - Organiser un concours sur le bénévolat à l'échelle du pays – aider le Canada à se hisser au premier rang mondial parmi les pays voués au bénévolat (il figure actuellement au second rang derrière les Pays-Bas);
 - Inspirer les gens à allumer la flamme de l'action bénévole qui sommeille en eux, d'où l'importance d'orienter les messages vers des groupes démographiques ciblés comme les jeunes, les baby-boomers, les familles et les employeurs qui appuient les bénévoles.
4. Organiser un événement qui s'harmonise avec les célébrations du 150^e anniversaire (p. ex., EXPO 67) pour célébrer l'esprit du bénévolat.
 - Publiciser le fait que l'amélioration des collectivités est tributaire des bénévoles et que l'action bénévole doit être partie intégrante de la culture (que faire pour adapter ainsi la culture);
 - Organiser une campagne médiatique (p. ex. la campagne Vie branchée de CISCO).
5. Engager la participation des municipalités canadiennes :
 - a. Célébrer chaque mois les réalisations d'une personne bénévole (ou d'un groupe de bénévoles), ne pas limiter la couverture médiatique aux seuls lauréats.
 - b. Proclamer une semaine spéciale qui permet aux municipalités de célébrer à leur façon leurs effectifs bénévoles; encourager la citoyenneté active et la diversité pour donner à chacun le sentiment de faire sa part pour améliorer sa collectivité.

Les discussions centrées sur l'établissement de solides bases pour orienter l'avenir du bénévolat ont fait ressortir diverses thématiques :

- Encourager l'évolution du bénévolat au Canada
 - Miser sur l'engagement plutôt que sur le bénévolat
 - Faire participer des gens de tous les horizons.
 - Mettre l'accent sur la diversité et sur une variété de secteurs communautaires
 - Choisir entre le bénévolat formel ou informel – une thématique pour unir plutôt que pour isoler les bénévoles
 - Établir quoi faire avec les heures de bénévolat
 - Étudier la notion de bénévolat – élargir le contexte et l'encadrement du bénévolat de manière à inclure tout le monde
 - Définir la vision de fondation
 - Préciser le rôle des jeunes
 - Examiner le cas des baby-boomers

- Établir des modèles (ou des combinaisons de modèles) de bénévolat efficaces :
 - S'inspirer des principes du Barn Raiser's Council pour implanter l'esprit de voisinage à l'échelle du pays;
 - Déstructurer et recadrer les petites choses pour que l'organisme puisse fonctionner de manière moins formelle et structurée;
 - Songer à fonder ses assises sur la famille – Encourager une mobilisation précoce. Reconnaître le rôle central de la famille;
 - Mettre l'accent sur la citoyenneté et les nouveaux immigrants – les initier, définir le concept de bénévolat par rapport aux concepts de compassion et de partage; faire ressortir les similitudes entre les sociétés, les gouvernements et les ONG; expliquer les privilèges et responsabilités de la citoyenneté (explications simples);
 - Intégrer le modèle de l'inclusivité sportive;
 - Établir des partenariats stratégiques (système d'éducation) – miser sur les élèves; miser sur le système d'éducation et enchâsser dans les programmes-cadres; inciter les enfants à se tourner vers la famille pour des récits de participation civique; présenter la citoyenneté active comme un acte de « citoyenneté »;
 - Revendiquer et inciter les gens à désigner une instance gouvernementale pour revendiquer en leur nom en faveur du bénévolat (ministère, secteur)

- Mettre l'accent sur la sensibilisation :
 - Accroître la visibilité et souligner les bienfaits du bénévolat. Ajouter au statut Facebook la mention Où faites-vous du bénévolat? Créer une culture; ajouter des messages sur le bénévolat sous les signatures et des blocs de texte sur la force de l'action bénévole;
 - Rehausser le profil des gestionnaires de bénévoles, renforcer la capacité, héritage; bourses aux organismes pour qu'ils se dotent de gestionnaires des bénévoles; aucun prix du bénévole

- Promouvoir le bénévolat auprès des sociétés :
 - Selon le sondage, plusieurs font preuve de compassion sans être « bénévoles »; capital social, citoyenneté, mobilisation communautaire; liens entre les sociétés et leurs employés en tant que bénévoles;
 - Stages – possibilités inexploitées (sociétés et gouvernements); réflexion sur les politiques publiques, formalisation des liens d'aide.

- Introduire et accentuer les aspects « cool » – technologie, personnes influentes, infrastructure.

Les discussions en table ronde ont engendré de stimulantes conversations et donné lieu à une gamme de propositions et suggestions pour améliorer les perspectives d'avenir du bénévolat au Canada. Les grands thèmes ressortis du dialogue aideront à positionner l'action bénévole et à propulser la participation civique à l'avant-scène des célébrations du 150^e anniversaire du Canada. À mesure que les activités de planification prennent forme en ce sens, les points de vue éclairés des participants aux tables rondes favoriseront l'imprégnation de l'esprit bénévole dans les célébrations de 2017 prévues en l'honneur du 150^e anniversaire du Canada.