



Optique du bénévolat en temps de pandémie : Sondage de l'automne 2020 : faits saillants

Bénévoles Canada,
Professionnels en gestion de
bénévoles Canada et spinktank

décembre 2020

Nouveau rapport de recherche : incidence de la COVID-19 sur l'engagement bénévole

- En octobre 2020, Bénévoles Canada, en collaboration avec les Professionnels en gestion de bénévoles Canada (PGBC) et spinktank, a réalisé un sondage auprès des bénévoles et des organismes sans but lucratif.
- Les points de vue de 408 organismes sans but lucratif et de 279 bénévoles ont été recueillis.
- Les organismes et bénévoles ont répondu en ligne en cliquant sur un lien. Bénévoles Canada a envoyé le lien à ses membres et a aussi demandé à ses partenaires de l'envoyer à leurs propres membres.
- Les organismes et bénévoles ont répondu du 8 au 25 octobre 2020.
- Le total des pourcentages dans le présent rapport pourrait ne pas être égal à 100 % parce qu'il a été arrondi ou parce que les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse à une question.
- Suite aux sondages du printemps 2020.



PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA



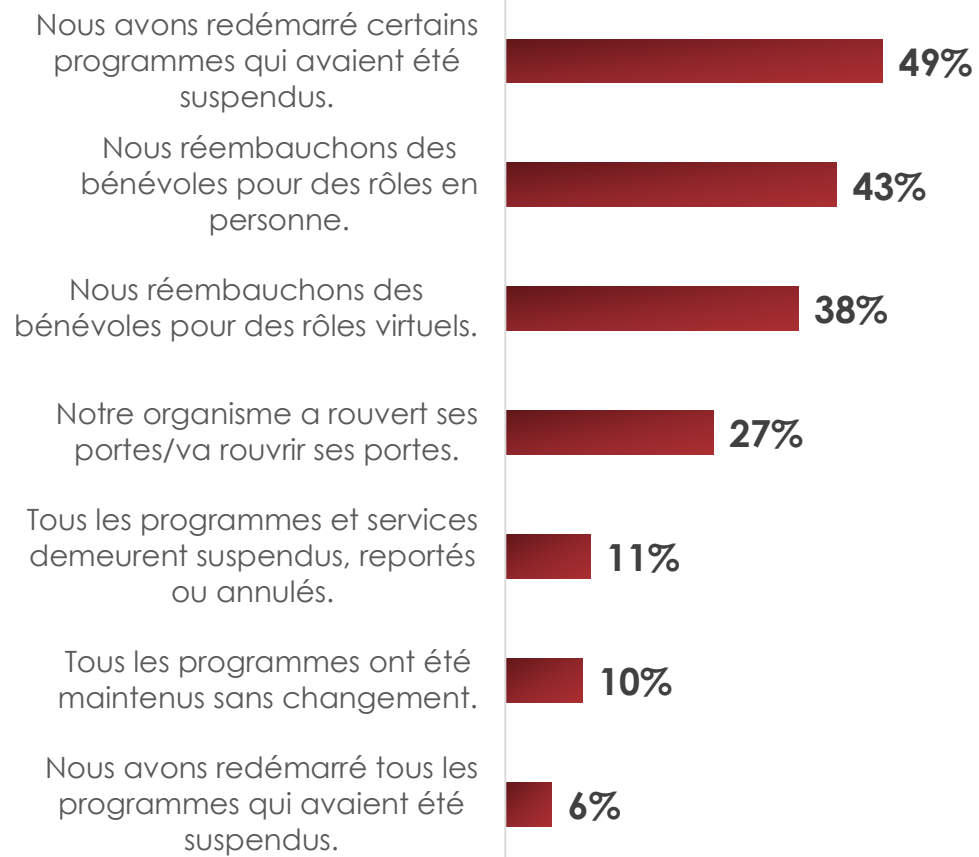
Optique du bénévolat en temps de pandémie

Incidence de la COVID-19 sur l'engagement bénévole :

- Évaluation, adaptation et innovation
- Engagement, isolement et réengagement
- Capacité et infrastructure liées à l'engagement bénévole
- Soutien et leadership pour la route qui s'ouvre devant nous

Les défis rencontrés par les organismes

- Offre de services par le personnel qui doit compter sur moins de bénévoles
- Difficulté à trouver du temps pour produire de nouvelles descriptions de poste et de convertir les postes bénévoles actuels en postes virtuels
- Surplus de candidatures pour le nombre de postes bénévoles à combler
- Manque de personnel pour appuyer l'engagement bénévole
- Difficulté à trouver du temps pour planifier, recruter et former les bénévoles tout en offrant des services
- Difficulté à accéder à la technologie pour les bénévoles qui occupent des rôles virtuels
- Difficulté à offrir du soutien et de la formation aux bénévoles qui travaillent à distance
- Manque de bénévoles pour offrir ses programmes et ses services



Changements au statut des programmes, des services et des activités de l'organisme depuis juin 2020

Changements apportés aux activités bénévoles – perspective de l'organisme

	mars- juin	juin- octobre
Des bénévoles ont été réembauchés.	16%	49%
De nouveaux rôles bénévoles ont été créés ou créés actuellement.	29%	45%
Certains rôles bénévoles convertis à des rôles virtuels ou en ligne.	44%	34%
Certains bénévoles réaffectés à de nouveaux rôles.	28%	31%
Le nombre de rôles bénévoles a été réduit.	49%	28%
Il a mis davantage l'accent sur les rôles bénévoles qui étaient déjà offerts virtuellement ou en ligne.	23%	24%
Offre étendue en raison d'une augmentation de la demande.	14%	12%
Tout engagement bénévole suspendu jusqu'à nouvel ordre.	40%	4%

Changements apportés aux activités bénévoles – perspective du bénévole

	mars-juin	juin- octobre
Je continue de faire du bénévolat dans le même rôle au sein du même organisme.	29%	63%
Je fais du bénévolat dans un nouveau rôle ou dans un rôle adapté au sein du même organisme.	17%	45%
Je fais du bénévolat au sein d'un nouvel organisme.	8%	12%
J'aide les gens de mon quartier ou au sein d'un groupe communautaire.	7%	17%

Les circonstances qui influencent la capacité à faire du bénévolat

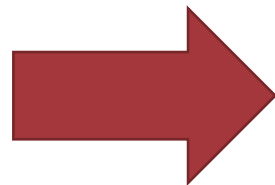
	Bénévoles actifs	Bénévoles inactifs
Je suis à l'aise avec l'utilisation de la technologie pour faire du bénévolat.	57%	24%
Mon horaire est plus souple.	56%	19%
J'ai accès à de la technologie.	50%	27%
J'ai plus de temps pour faire du bénévolat maintenant.	42%	24%
J'ai plus de 65 ans.	26%	41%
Je souffre de « fatigue virtuelle » (trop de temps passé en ligne).	21%	21%
J'habite avec une personne de plus de 65 ans.	14%	25%
J'ai des problèmes de santé	9%	25%
J'habite avec une personne qui a des problèmes de santé.	8%	17%
J'ai moins de temps pour faire du bénévolat maintenant.	8%	9%

Les défis, les limites ou les avantages du bénévolat virtuel pour les organismes

AVANTAGES		DEFIS/LIMITES	
Souplesse pour les bénévoles et les participants	69%	Certains rôles ou programmes ne conviennent pas à la prestation virtuelle	78%
Amélioration des compétences technologiques des employés et des bénévoles	58%	Réduction des liens entre bénévoles	65%
Recrutement de nouveaux bénévoles	41%	« Fatigue virtuelle »	64%
Réduction de l'espace de bureau ou physique	40%	Manque d'accès à la technologie ou manque d'aisance avec celle-ci	61%
Meilleur accès aux bénévoles : aucune restriction géographique	36%	Temps requis pour adapter tous les aspects des rôles	44%
Réduction des coûts opérationnels	36%	Difficulté à obtenir des vérifications du casier judiciaire ou de l'aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables pour certains rôles	14%

Le passage au bénévolat virtuel

56%



Parmi les organismes qui offrent des rôles bénévoles virtuels

Organismes qui offrent actuellement des rôles bénévoles virtuels

30%

Organismes pas en mesure d'offrir ou adapter à des rôles bénévoles virtuels

16%

Incertain

	mars-juin	juin-octobre
Rôles bénévoles virtuels auparavant	12%	9%
Actuellement	52%	50%
Anticipés	51%	48%

Le passage au bénévolat virtuel

Organismes

- 56% offrent actuellement des rôles bénévoles virtuels
- **Pour les rôles adaptés au format virtuel**, les organismes prévoient que près de 50 % de ceux-ci reprendront un format en personne dès que possible.
- **Pour les rôles virtuels nouvellement créés**, les organismes estiment que 50 % de ceux-ci demeureront virtuels et que 30 % passeront à un format en personne.

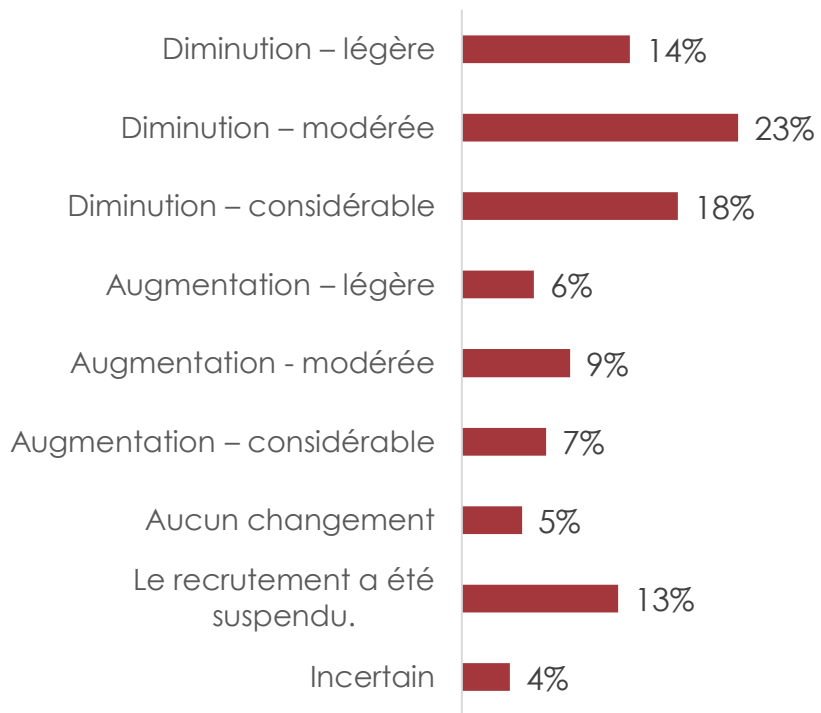
Bénévoles

- 19% de bénévoles actifs ont maintenant un rôle virtuel ou à distance.
- 37% de bénévoles actifs ne sont pas en mesure de faire du bénévolat virtuel. (indiqué par les organismes)
- 87% de bénévoles inactifs sont prêts à reprendre leurs activités si des mesures de santé et de sécurité sont adoptées.

Comment les organismes parviendront-ils à garder les bénévoles qui occupent des rôles virtuels engagés et connectés : à l'organisme et les uns aux autres?

Incidence de la COVID-19 sur l'engagement bénévole

Changement sur le plan de l'intérêt, de la disponibilité ou des contacts des bénévoles



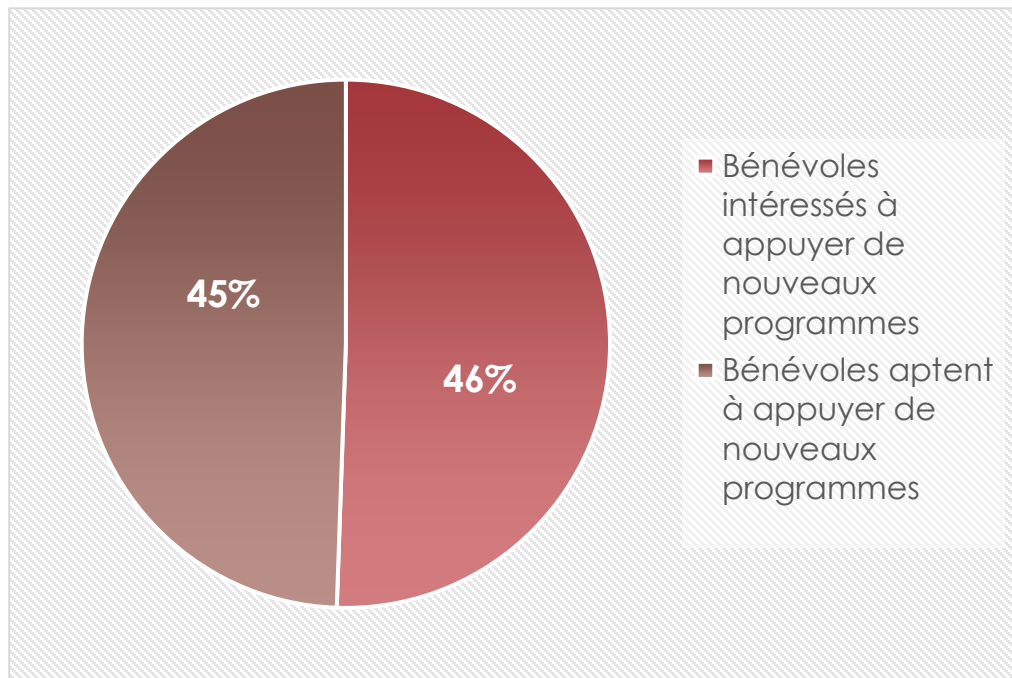
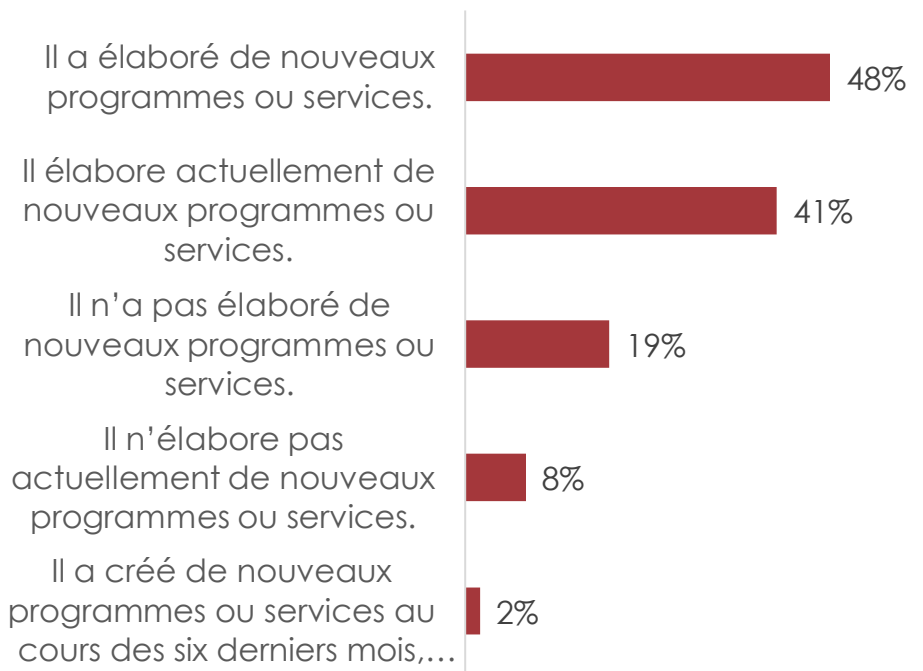
Raisons pour déclin du nombre de bénévoles	mars-juin juin-oct	
Décision organisationnelle de ne pas engager de bénévoles pendant cette période	52%	16%
Directive gouvernementale de ne pas recruter de bénévoles pendant la crise	24%	6%
Suspension ou report des programmes, des services ou des événements et aucun autre rôle bénévole n'est disponible	59%	30%
Bénévoles incapables de participer à des activités virtuelles	49%	37%
Décision des bénévoles liée à l'âge ou à des préoccupations de santé, de sécurité ou autre	71%	57%
Incertain	6%	3%

Influence du déclin sur la capacité à offrir programmes et services

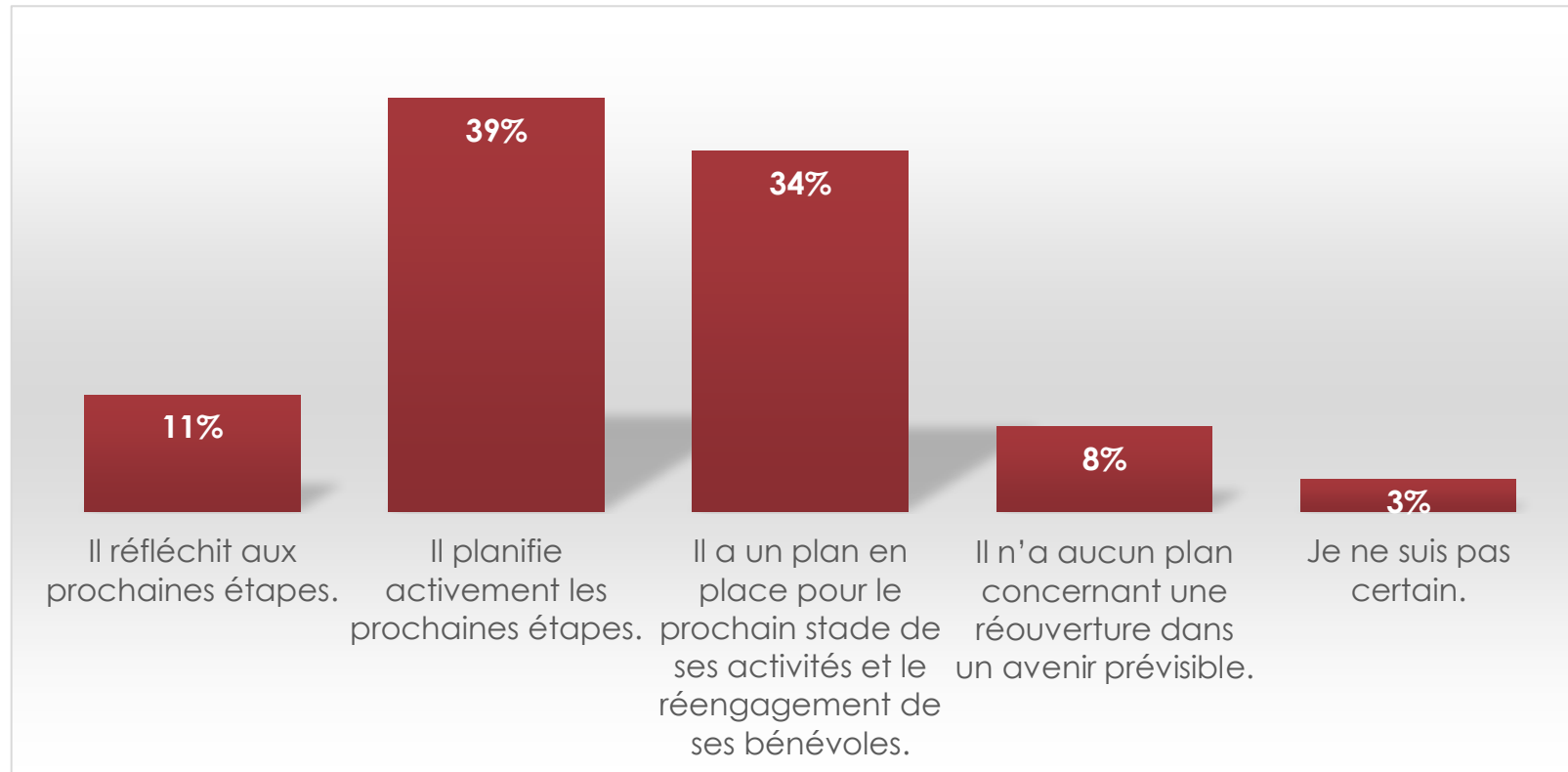
1 – Aucune incidence	12%
2	12%
3	21%
4	13%
5 – Grande incidence	10%

Adaptations: nouveaux programmes ou services

Nouveaux programmes ou services



À quel stade de planification opérationnelle se trouve votre organisme?



Éléments essentiels aux organismes

(au cours des six à douze
prochains mois)

- Santé et sécurité des employés, des bénévoles et des clients (69%)
- Détermination du maintien ou de la modification des mesures d'adaptation des programmes et des services, ou de la prestation de ceux-ci (59%)
- *Lassitude face à la COVID-19 (employés et bénévoles) (59%)*
- Planification du réengagement des bénévoles (52%)
- Maintien de l'engagement des anciens bénévoles (49%)
- Planification en vue d'une deuxième vague de la COVID-19 (42%)
- Soutien de la santé mentale des employés, des bénévoles et des clients (38%)

Au sein des organismes, à quoi le bénévolat ressemblera-t-il après la pandémie de COVID-19

- Création ou adaptation de programmes et de rôles
- Besoin de recruter des bénévoles ayant plus de compétences technologiques
- Moins de bénévoles
- Besoin de recruter des bénévoles ayant des compétences différentes
- Même nombre de bénévoles
- Plus de bénévoles
- Manque de personnel pour appuyer l'engagement bénévole



PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA



Infrastructure et capacité liées à l'engagement bénévole

Pour leaders
de bénévoles :

37% leurs tâches ont changé

29% ont eu un impact sur leur emploi*

24% craignent pour la sécurité de leur emploi au cours des prochains 6 mois.

Organismes :

17% prévoient manque de personnel pour appuyer l'engagement bénévole

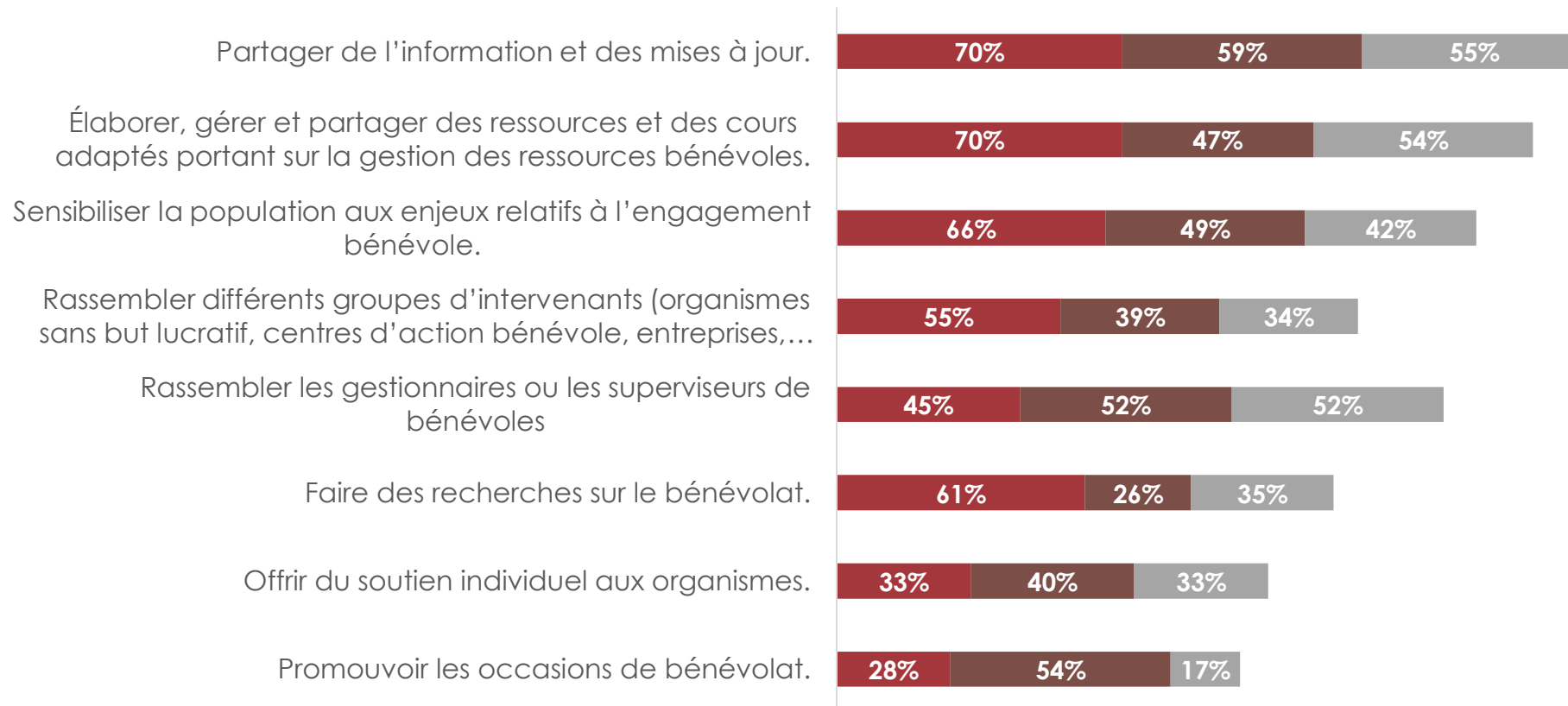
63% ne sont pas certains ou n'ont pas dressé un plan de transition pour les bénévoles qui ne reviendront pas à l'organisme

Le soutien pro bono
ou axé sur les
compétences qui
serait le plus
avantageux aux
organismes au cours
des prochains mois

	2 principaux
	Total
Collecte de fonds et préparation de demandes de subvention	31%
Technologie (pour appuyer les communications internes)	20%
Soutien pour les demandes relatives aux programmes d'urgence gouvernementaux et autres	17%
Innovation relative aux activités	16%
Marketing et promotion	16%
Planification stratégique	11%
Gestion des ressources humaines	8%
Médias sociaux	15%
Communications	13%
Incertain	16%

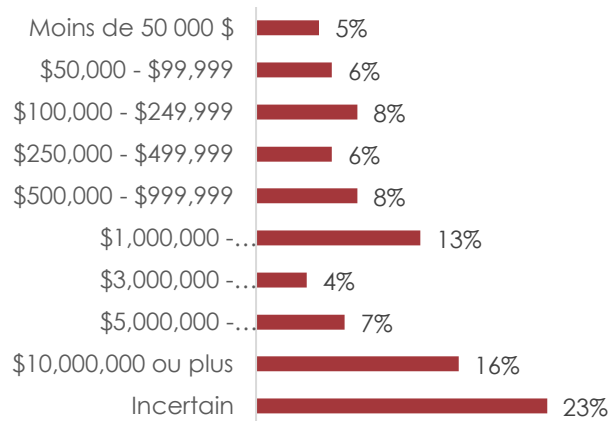
Soutenir les organismes pendant COVID-19

■ Bénévoles Canada ■ Centres d'action bénévole ■ PGBC

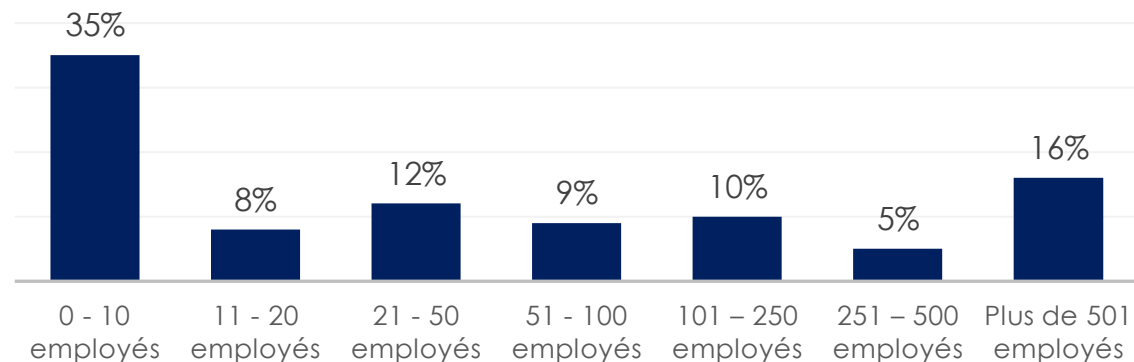


Profil des organismes qui ont répondu au sondage

Budget d'exploitation annuel avant la COVID-19



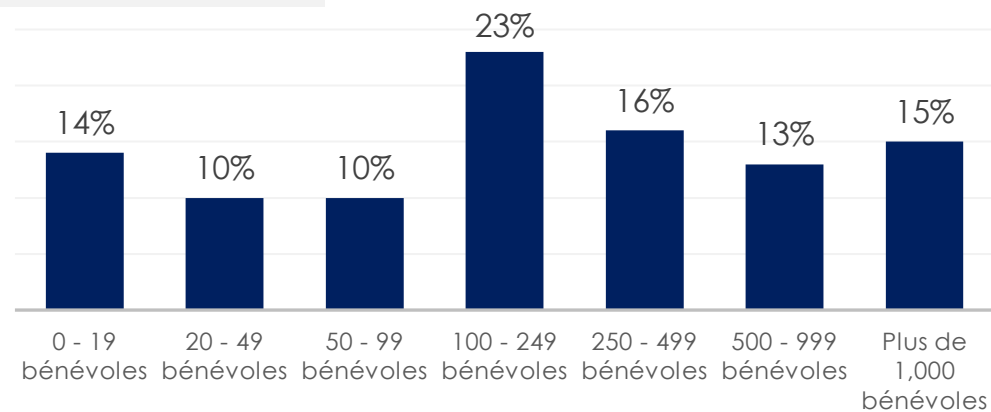
Nombre d'employés



Lieu

Colombie-Britannique	17%
Alberta	23%
Manitoba/Saskatchewan	5%
Ontario	36%
Québec	15%
Provinces de l'Atlantique	5%
Territoires	0%

Nombre de bénévoles



Restez informé. Restez connecté.



Devenez membre
www.benevoles.ca/adhesion



Abonnez-vous à Parlons Bénévolat
blogue.benevoles.ca

